

Rennes, le 2 avril 2013

La Journée Smiling déploie ses ailes sur les aéroports VINCI Airports et atterrit à Rennes et à Dinard le vendredi 5 avril

- Le vendredi 5 avril 2013, la « Journée Smiling » se déploie sur l'ensemble des aéroports VINCI Airports (10 en France et 3 au Cambodge).
- Le personnel des aéroports et de ses partenaires sera mobilisé au service des passagers, de 5h30 à 18h15, pour les accueillir, informer, orienter et leur offrir cafés et sourires à volonté.

VINCI Airports, dans le cadre de sa politique d'accueil et de fidélisation des passagers, met en place une journée spéciale le vendredi 5 avril. A cet effet, et pour la première fois sur l'ensemble des aéroports VINCI Airports en France et à l'international, le personnel des plates-formes et du siège, tous métiers et toutes entités confondues, sera mobilisé au service des clients.

Lors de cette journée, les collaborateurs des aéroports de Rennes et Dinard vêtus d'un gilet jaune pour être identifiables, seront à la disposition des clients pour leur offrir un moment de détente en leur proposant une pause-café, ainsi que des conseils et des renseignements dans le hall arrivée de l'aérogare et en salle d'embarquement.

L'objectif de cette journée est multiple :

- mobiliser l'ensemble des collaborateurs de la plate-forme autour d'un objectif commun d'accueil des clients ;
- créer de la synergie entre les plates-formes VINCI Airports en France et à l'international ;
- améliorer sans cesse la qualité de services au sein des aéroports VINCI Airports.

Cette Journée Smiling s'inscrit dans le travail global mené par VINCI Airports sur l'ensemble de ses plates-formes pour l'amélioration des services proposés aux clients.

Pour vous permettre de découvrir cette démarche et de rencontrer les passagers, l'aéroport de Rennes a le plaisir de vous convier à la « Journée Smiling VINCI Airports » :

le vendredi 5 avril, à 13h25

Merci de confirmer votre présence à : nfortineau@rennes.aeroport.fr – 02 99 29 60 40

A propos de VINCI Airports

Acteur significatif du secteur aéroportuaire, VINCI Airports assure le développement et l'exploitation de 13 aéroports, dont 10 en France, principalement dans le cadre de délégations de service public : Nantes Atlantique, Rennes Bretagne, Clermont-Ferrand Auvergne, Grenoble-Isère, Chambéry-Savoie, Dinard Bretagne, Poitiers-Biard, Quimper Cornouaille, Saint-Nazaire Montoir, Ancenis, ainsi que le futur aéroport du Grand Ouest. VINCI Airports est également concessionnaire des 3 aéroports internationaux du Cambodge, Phnom Penh, SiemReap et Sihanoukville.

Au total, les aéroports VINCI Airports ont accueilli un trafic de 9,5 millions de passagers en 2012, en croissance de près de 12% par rapport à 2011.

VINCI Airports a été choisi le 21 février dernier par le Gouvernement portugais pour l'acquisition d'ANA, concessionnaire pour une durée de 50 ans des 10 aéroports du Portugal sur le continent (Lisbonne, Porto, Faro, Beja), aux Açores (Ponta Delgada, Horta, Flores et Santa Maria) et à Madère (Funchal et Porto Santo), qui totalisent plus de 30 millions de passagers en 2012. L'acquisition d'ANA sera effective une fois obtenue la validation de la transaction par les autorités de la concurrence.

Contact presse :

Nathalie FORTINEAU - 02 99 29 60 40 - nfortineau@rennes.aeroport.fr