

DUBAÏ

OPEN MIND



CARNET DE VOYAGE DUBAÏ 2013



UNION DES ENTREPRISES | UE35

DU 4 AU 8
OCTOBRE
2013

Se repérer à DUBAÏ - Quartiers - Hôtel - Entreprises visitées



CELTEA VOYAGES est notre opérateur agence de voyages.

Européenne d'assurances voyages - Contrat n° 79 056 76

TEL +33 1 46 43 50 25 – l'assurance souscrite pour le groupe.

Programme général

| Vendredi 4 octobre 2013

- Arrivée demandée au minimum 30 mn avant le départ du train**
Le train ne reste que 10 mn en gare de Rennes
- 06.53** **Départ de RENNES par TGV 8080 pour Paris Montparnasse**
- Voitures n°8 – 9 -10 réservées pour les passagers DUBAI 2013
 - Chaque passager dispose d'une voiture d'affectation indiquée sur la delegates option list (billet de groupe)
- 09.17** Arrivée à Paris Montparnasse
- Transfert par bus privatisés vers Paris CDG– Les bus portent le même n° que les voitures
 - Bus parqués sortie Paris Vaugirard Point rencontre G1 (après le tapis roulant)
- 12.00** **Convocation enregistrement comptoir Emirates**
- Les bus déposeront la délégation au parking pro / 200 m des portes
 - Terminal 2C portes 11 & 12 – vol EK74 - billet individuel à présenter
- 15.35** **DÉPART DE PARIS CDG pour DUBAI** - vol Emirates EK 74 - *Temps de Vol : 6h45*
- Repas à bord

IMPORTANT

- **Conseil : vérifier que votre passeport a bien été tamponné en arrivant à l'aéroport.**
- **Passeport obligatoire** pour toutes les visites d'entreprise.
- **Passeport fortement recommandé** pour toute sortie hors de l'hôtel.
- Les groupes sont **nominatifs** et **non modifiables**.
- **Lire attentivement** le carnet de voyage et les recommandations pour chaque visite.
- Permanence desk informations délégation DUBAI 2013 dans le hall de l'hôtel.

| Samedi 5 octobre 2013

- 00.20** **ARRIVÉE À DUBAÏ**
- Transfert en BUS 1, 2, 3 ou 4 (votre n° de bus est indiqué sur votre badge)
- INSTALLATION A L'HÔTEL FAIRMONT THE PALM**
- Modalités de connexion WIFI / gratuit
- Pour en bénéficier, devenez membre en vous inscrivant sur www.fairmont.com/fpc
- 09.00** Départ de l'hôtel pour **LA JOURNÉE DÉCOUVERTE** (retour estimé 19.00)
- ou
- 12.00** Départ de l'hôtel pour **LA 1/2-JOURNÉE DÉCOUVERTE** (retour estimé 19.00)
- 13.00** **DÉJEUNER** pris en commun au restaurant Revolving Al Dawaar
- Adresse : Hyatt Regency Dubai & Galleria
 - Les formules Journée et 1/2 Journée se retrouvent pour le déjeuner. Les personnes en temps libre peuvent également rejoindre la délégation.
 - Boissons incluses : eau plate & gazeuse. Autres boissons à la charge du consommateur.
- 20.00** **Départ pour le DÎNER ORIENTAL SYRIEN** au restaurant Khan Murjan
- Transfert en BUS 1, 2, 3 ou 4 (votre n° de bus est indiqué sur votre badge)
 - Adresse : Souk Oud Metha - Sheikh Rashid Road
 - Dresscode : tenue orientale ou blanche
 - Boissons incluses : un jus de goyave & eau. Autres boissons à la charge du consommateur.
- 23.00** Premier retour, puis un départ toutes les 30 mn – Dernier retour à minuit

Pour les 27 visiteurs MAINTENANCE INDUSTRIELLE A380 : il est impératif de passer au desk DUBAI 2013 dans la journée de samedi pour le scan de votre passeport page visa. A défaut, l'accès au site industriel sera refusé.

Programme général

| Dimanche 6 octobre 2013

- 09.00** **CONFÉRENCE PLÉNIÈRE** à l'hôtel Fairmont The Palm ▪ Main Ballroom
en présence de **SEM l'Ambassadeur de France aux Emirats Arabes Unis**
- 12.30** **DÉJEUNER-BUFFET** servi sur place à l'hôtel Fairmont The Palm
▪ Salle : Restaurant Flow Kitchen
▪ Boissons incluses : eau plate & gazeuse. Autres boissons à la charge du consommateur.
- 14.00** **Départ VISITE-ENTREPRISE / 4 circuits** (*retour estimé 18.00*)
▪ **Passeport obligatoire**
▪ Transfert en BUS : affichage selon la visite
▪ Dresscode : tenue business conseillée
- **Construction** – EMAAR / Burj khalifa
 - **Chantiers navals** - DRY DOCKS
 - **Agro-alimentaire** – AL RAWABI
 - **Logistique** – EMIRATES CARGO (*voir les consignes précises pour EMIRATES*)
- 15.00** **TRANSFERT VERS LE MALL OF EMIRATES** (*retour estimé vers 18.00*)
- 21.00** **DÎNER OFFICIEL**
▪ Autour de la piscine à l'hôtel Fairmont The Palm
▪ Dresscode : tenue de soirée
▪ Boissons incluses : un jus de mangue & eau.
Autres boissons à la charge du consommateur
à partir du bar piscine dédié à la soirée.

Apéritif avec
notre partenaire
GROUPE GIBOIRE

| Lundi 7 octobre 2013

- 07.45** **Départ VISITE-ENTREPRISE - 3 circuits** (*retour estimé vers 12.00*)
▪ **Passeport obligatoire**
▪ Transfert en BUS : affichage selon la visite
▪ Dresscode : tenue business conseillée
- **Architecture** – Groupe HABTOOR
 - **Zones portuaires et franchises** – JEBEL ALI
 - **Maintenance industrielle A380** - EMIRATES
- (*voir les consignes précises pour EMIRATES MRO & [procédure visa à faire le samedi](#)*)
- à partir de **DÉJEUNER** pris en commun à l'hôtel Fairmont The Palm
- 12.30**
▪ Salle : Restaurant Flow Kitchen
▪ Boissons incluses : eau plate & gazeuse. Autres boissons à la charge du consommateur.
▪ Les personnes en temps libre la matinée peuvent rejoindre la délégation au déjeuner.
- Temps libre**
- 15.30** **Départ pour la SOIRÉE TRADITIONNELLE DUBAÏOTE**
▪ Dresscode : tenue décontractée & confortable
▪ Boissons incluses : soft drinks et boissons alcoolisées en open bar pendant 2h à partir de l'arrivée. Autres boissons à la charge du consommateur.
▪ Retours échelonnés à partir de 21.30 jusqu'à 23.00

| Mardi 8 octobre 2013

- 06.15 Départ de l'hôtel pour les passagers en extension sur OMAN
Vol EK862 à 08.30 pour Mascate
- Matinée libre
- CHECK-OUT A REALISER INDIVIDUELLEMENT**
- Remise des clés
 - Règlement des extras
- 11.30 TRANSFERT A L'AÉROPORT** en BUS 1, 2, 3 ou 4
(votre n° de bus est indiqué sur votre badge)
- 12.00** Convocation enregistrement comptoir Emirates
- 15.00 DÉPART DE DUBAÏ pour PARIS CDG** - vol Emirates EK 75 - *Temps de Vol : 7h05*
- Repas à bord
- 20.05** ARRIVÉE À PARIS CDG (terminal 2C)
- 21.30** **Départ pour RENNES par TGV privatisé en gare de ROISSY CDG**
- Suivre affichage « Train spécial UE35 »
 - Attention, ce TGV ne dispose pas de voiture-bar.

RAPPEL

- **Conseil : vérifier que votre passeport a bien été tamponné en arrivant à l'aéroport** (cela vous sert de visa de séjour pendant 30j).
- **Passeport obligatoire** pour toutes les visites d'entreprise.
- **Passeport fortement recommandé** pour toute sortie hors de l'hôtel.
- Les groupes sont **nominatifs** et **non modifiables**.
- **Lire attentivement** le carnet de voyage et les recommandations pour chaque visite.
- **Permanence desk informations** délégation DUBAI 2013 dans le hall de l'hôtel.
- **Pour les 27 visiteurs MAINTENANCE INDUSTRIELLE A380 : il est impératif de passer au desk DUBAI 2013 dans la journée de samedi pour le scan de votre passeport page visa. A défaut, l'accès au site industriel sera refusé.**

Programme Conférence plénière

Dimanche 6 octobre – 9.00 / 12.30 - Hôtel Fairmont The palm – Salle Main Ballroom -

- 09.00** **OUVERTURE DES 14^e RENCONTRES INTERNATIONALES DUBAÏ 2013**
Joël Chéritel
▪ Président Union des Entreprises 35
- BUSINESS MODEL - RELATIONS BILATÉRALES**
François Sporrer
▪ Directeur Ubifrance Emirats Arabes Unis
- FONCTIONNEMENT ET ATOUTS DES ZONES FRANCHES**
Jean-François Rycx
▪ Fondateur et Avocat RYCX Legal Consultants
- 10.30* *Pause*
- 10.45** **TABLE RONDE : « DUBAÏ AU CENTRE DU MONDE »**
- Adel Elsolh**
▪ Natixis Moyen-Orient
- Laurent Berthouloux**
▪ Directeur export Moyen-Orient SDMO (Brest)
- Frank Witek**
▪ Président Directeur Général MAF Carrefour
- Mohamed Ahmed Yahia**
▪ Directeur Général Moyen-Orient Legrand
- 12.00** **INTERVENTION DE L'AMBASSADEUR DE FRANCE**
Aux Emirats Arabes Unis
SE Alain Azouaou
- 12.30** Déjeuner à l'hôtel Restaurant Flow Kitchen

Correspondants | Logistique | Transferts

UE 35**Celtea Voyages**

- Hervé LE JEUNE 06 08 94 93 43
- Nathalie POTIN 06 19 73 33 01
- Marie-Françoise MINAUD 06 19 73 33 35
- Pia LE MINOUX 06 19 99 55 66
- Pascaline LEBASSAC 06 19 73 36 50

- Patricia GALLO 06 20 84 22 17

• Marie-Jo JOULAIN 06 12 07 60 41
Responsable passeports non biométriques

- Ingrid MURRET-LABARTHE

Pour les transferts

Rennes/Montparnasse Montparnasse/CDG	à Dubaï		
	Aéroport/Hôtel - Dîner samedi – Hôtel/Aéroport		
Train - voitures 8-9-10 Bus 8-9-10	BUS 1	Nathalie/ Patricia	Alain PARMENTIER
Train voiture 8 Bus 8	BUS 2	Hervé / Ingrid	Joël CHERITEL
Train voiture 9 Bus 9	BUS 3	Marie-Françoise Pascaline	Bruno CRESSARD
Train voiture 10 Bus 10	BUS 4	Pia / Marie-Jo	Hugues VANEL

Pour les visites - DIMANCHE - départ de l'hôtel 14.00

CONSTRUCTION • Burj Khalifa / Emaar 44 personnes	Hervé	Hugues VANEL
CHANTIERS NAVALS • Dry Docks 28 personnes	Pia	Yves BREU
AGRO ALIMENTAIRE • Al Rawabi 31 personnes	Marie-Françoise Pascaline	Joël CHERITEL
LOGISTIQUE-FRET • Emirates Cargo 12 personnes	Nathalie	
15.00 Transfert MALL OF EMIRATES 20 personnes	Ingrid	

Pour les visites - LUNDI - départ de l'hôtel 07.45

ARCHITECTURE • Al Habtoor 39 personnes	Marie-Françoise	Alain PARMENTIER
ZONES PORTUAIRES P1/P2 • Jebel Ali 41 personnes / 2 groupes	Nathalie Pascaline	Joël CHERITEL
MAINTENANCE INDUSTRIELLE Emirates MRO / 27 personnes	Hervé Pia	Philippe JOLIVET

Samedi – Découverte de Dubaï – 2 formules au programme

JOURNÉE – départ de l'hôtel à **9.00** (76 personnes)

1/2 JOURNÉE – départ de l'hôtel à **12.00** (70 personnes)

-> le programme ½ journée se fera de façon plus condensé

Recommandations

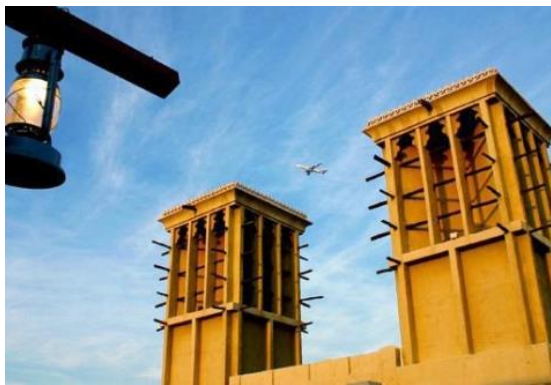
Prendre votre passeport.

Saison de forte chaleur, chapeau/casquette et lunettes de soleil conseillés.

Short/bermuda, tenue courte et trop légère non recommandés.

► Le Futur en regard de l'histoire

Promenade dans le quartier de Bastakiah, traversée de la crique en abra et les souks.



■ **Bastakiya**, le plus vieux quartier de la ville dans lequel se regroupe un ensemble de maisons traditionnelles. Ces habitations sont un témoignage unique d'une architecture arabe mal connue. Les maisons sont organisées autour d'une cour centrale avec un patio ombragé et sont surmontées d'une tour. Ce sont des tours à vent qui servent à assurer une circulation d'air à l'intérieur de la maison et rafraîchir l'intérieur. On retrouve ce type de maisons dans certaines régions orientales de l'Iran, notamment dans la ville de Yazd.

■ **Visite du Musée National** (en programme journée)

■ Ensuite nous rejoindrons les souks, la solution la plus authentique de se rendre d'une rive à l'autre est certainement d'emprunter **un abra, petite embarcation pittoresque** et pétaradante. Dubaï comme dans tous les pays arabes, compte d'innombrables souks.



■ Le souk commence par le **Spice Souq** où les épices, fruits secs, parfums, légumes et autres objets divers s'entassent sur les étals et embaument les ruelles. Ainsi, le **Gold Souk** est devenu le plus important de Dubaï et occupe aujourd'hui une bonne partie de la vieille ville dans le quartier d'Al Ras. Il est difficile de compter le nombre de ces petites bijouteries, artisans

joailliers, négociant en or car il y en a par centaine mais c'est l'occasion de faire de bonnes affaires car marchander est la devise dans les souks.

13.00 ► Déjeuner buffet au restaurant *Revolving Al Dawaar*

(Les participants des formules journée et ½ journée se retrouvent)

Restaurant tournant situé au 25^è étage de l'hôtel Hyatt Regency en plein centre-ville de Dubaï dans le quartier de Deira, offrant des vues surprenantes sur le Golfe d'Arabie, la crique et la ville de Dubaï.

► Dubaï, une idée du futur

Devant les édifices futuristes, il vous sera difficile d'imaginer qu'il y a encore un siècle, un désert aride s'étendait là où se dresse aujourd'hui une métropole moderne. A Dubaï, tradition et modernité ont trouvé un surprenant terrain d'entente. C'est sans doute le seul endroit au monde où vous verrez un cheikh au volant de son 4x4, circulant dans le désert tout en négociant une transaction commerciale. Maisons arabes traditionnelles et mosquées côtoient l'architecture la plus audacieuse.



L'émirat a fondé sa richesse, non pas sur le seul pétrole, mais avant tout sur le commerce, le pari des dirigeants étant de faire de Dubaï, la capitale du monde...

Un mirage dans le désert ? L'ancien port de pêcheurs de perles est aujourd'hui un vaste chantier futuriste à ciel ouvert, une course aux gratte-ciel qui fleurit le long des eaux paisibles du golfe persique. Le voyageur perd ici rapidement ses repères: gigantesques centre commerciaux (paradis pour les shoppers), souks de luxe, piscines réfrigérées... Même le week-end commence le

mercredi soir ! Le plus célèbre des Emirats Arabes se revendique à juste valeur comme le rendez-vous mondial du tourisme de luxe. Visite panoramique de **Sheikh Zayed Road** et ses buildings dont Emirates Towers, puis de la **Dubaï Marina**, véritable champ de tours en plein désert.

■ Vue du quartier touristique de **Jumeirah** et tour de **The Palm Island**.

17.00 ► Accès « At The Top » au 124^e étage (formules journée et ½ journée se retrouvent)

Khalifa, appelée Burj Dubaï jusqu'à son inauguration, devenue le 27/03/2008 la plus haute structure du monde avec 828 mètres. **En chiffres** : Coût 1.5 Mds USD, 5 ans de construction, 164 étages (160 habitables), 500.000 m², 1.000 appartements, 5.000 bureaux, 4 piscines, 57 ascenseurs, Armani hôtel 160 chambres, visible à 90 kms à la ronde. La Tour doit former le coeur d'un nouveau quartier : **Downtown Burj Khalifa**.

18.30 - Spectacle des fontaines aux pieds de Burj Khalifa

19.00 - Retour estimé à l'hôtel



Dimanche – Construction – BURJ KHALIFA/EMAAR – Départ 14.00

Temps de trajet estimé à 40 mn

Groupe 44 personnes

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.

Tenue business conseillée.

Accompagnateurs/Interprètes Ubifrance

François SPORRER - Alizée LANVIN

Maryam JAMSHIDNIA - Anne TANGUY

Accompagnateur UE35

Hervé LE JEUNE

**Dimanche 6
Construction
Architecture**



EMAAR

BURJ KHALIFA

www.emaar.com



EMAAR est une société de promotion immobilière, cotée sur le marché financier de Dubaï. Depuis sa création en 1997, l'entreprise se spécialise dans des projets résidentiels appelés «communautés» qui intègrent l'ensemble des services (facilities). Le développement de Downtown Dubai, mégaprojet de 500 hectares, incluant Burj Khalifa et le Dubai Mall (plus haute tour et plus grand centre commercial au monde / 1200 commerces) est l'un de ses projets phares. Emaar a aujourd'hui une présence significative sur plusieurs marchés mondiaux clés avec des opérations aux Émirats Arabes Unis, Arabie Saoudite, Syrie, Jordanie, Liban, Egypte, Maroc, Inde, Pakistan, Turquie, Etats-Unis et Canada.

Burj Khalifa en chiffres

Coût 1.5 Mds USD
5 ans de construction /12.000 ouvriers
164 étages (160 habitables)
500.000 m²
1.000 appartements
5.000 bureaux
4 piscines
57 ascenseurs
Un hôtel luxe Armani 160 ch.

Avec ses 828 mètres, **la tour Burj Khalifa, est la plus haute tour du monde**. Construite au cœur d'un nouveau quartier **Downtown Burj Khalifa**, elle a été inaugurée en janvier 2010. Ce gratte-ciel gigantesque de **160 étages** est le nouveau symbole de démesure de Dubaï, se distinguant par sa flèche gigantesque, visible à 90 kms à la ronde. La tour, faite de béton et de barres de fer, a débuté ses travaux en 2004 pour 5 années. Au plus fort de sa construction, **12.000 ouvriers**, venus de toute la planète, travaillaient sur le chantier. Le design de Burj Khalifa est signé par le cabinet américain SOM (Skidmore, Owings et Merrill). Selon son concepteur principal Adrian Smith, elle représente "l'unique lumière dans le désert". Pour l'imaginer, il s'est inspiré d'une plante que l'on trouve uniquement à Dubaï et en Inde : le Hymenocallis.



Dimanche – Chantiers Navals – DRY DOCKS – Départ 14.00

Temps de trajet estimé à 45 mn

Groupe 28 personnes

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.

Tenue business conseillée.

Accompagnateur/Interprète Ubifrance

Romain KERAVAL

Accompagnateur UE35

Pia LE MINOUX

Dimanche 6
Chantiers navals



DUBAI
DRYDOCKS

www.drydocks.gov.ae



DRYDOCKS World, créé en 1974, emploie aujourd'hui 10.000 salariés logés sur place. Depuis sa création, le chantier naval a réparé plus de 6.000 navires. En 1994, il se lance dans la construction navale et compte 70 projets achevés à son actif.

DRYDOCKS conçoit et construit des barges, navires de tout tonnage, plates-formes pétrolières, réservoirs, infrastructures marines : éoliennes, FPSO, FSRU, tourelles marines. Le chantier accueille 300 navires par an.



Dimanche – Agro-alimentaire – AL RAWABI – Départ 14.00

Temps de trajet estimé à 1h

Groupe 32 personnes

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.

Tenue business conseillée.

Chaussures fermées et sans talons conseillées.

Accompagnateur/Interprète Ubifrance

Sophia SALMI

Accompagnateur UE35

Marie-Françoise MINAUD

Dimanche 6
Agro / Laiterie



AL RAWABI

www.aldahra.com

Al Khawaneej Dubai



Depuis 1990, **AL RAWABI** est le plus important producteur laitier des Emirats du Nord. L'entreprise élève près de 11.000 vaches « hors herbe », produit puis commercialise ses produits sous forme de lait frais, lait UHT, laban (yaourt libanais au lait caillé), yaourts, crèmes...

L'entreprise a complété sa gamme avec des jus de fruits élaborés à partir de concentrés importés (des USA). Conditionnés dans des bouteilles plastiques (de 100 ml à 3 litres), ces jus de fruits sont vendus en Oman, au Qatar, au Koweït et en Arabie Saoudite.



Dimanche – Logistique/Frêt – EMIRATES CARGO – Départ 14.00

Temps de trajet estimé à 40 mn - Groupe 12 personnes

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.

Photographie & Vidéo rigoureusement interdites.

Zone aéroportuaire : interdiction de se munir de bagage ou trolley ainsi que d'appareils électroniques de types ordinateurs portables.

Tenue business conseillée.

Accompagnateur/Interprète

Ubifrance

Steve LUCAS

Accompagnateur UE35

Nathalie POTIN

Dimanche 6
Logistique
Frêt aérien



EMIRATES
CARGO

Dubai Airport



Emirates (en arabe الإمارات), compagnie aérienne basée à Dubaï, elle est la plus importante compagnie du Moyen-Orient. Fondée en 1985 et détenue en propriété exclusive par le gouvernement de Dubaï, elle est aujourd'hui l'une des compagnies aériennes au développement le plus rapide au monde ayant enregistré un bénéfice net en hausse de 52% en 2012. Elle est aussi et surtout un élément clé dans la stratégie de développement touristique de Dubaï et mise sur la qualité de son service puisque plus de 400 distinctions lui ont été attribuées ces 20 dernières années.

Le groupe réunit différentes branches dont la logistique et les services avec entre autres Dnata (fournissant des services d'assistance en escale dans 17 aéroports) ; Emirates Catering, Emirates Engineering (MRO), qui accompagne l'expansion de la flotte d'Airbus et de Boeing exploitée par Emirates en même temps que ceux de trente autres compagnies aériennes, assurant la maintenance sous contrat comme tierce partie.

➔ **Emirates Cargo transporte plus de 2 M tonnes de fret aérien par an.**



Emirates en quelques chiffres
www.emirates.com

62.000 personnes
50 sociétés et entreprises associées
CA de 18,4 Milliards USD en 2012
129 destinations / 5 continents
34 millions de passagers en 2012 (30 en 2011)
10^e Cie aérienne en terme de passagers internationaux.
Flotte de 200 avions gros porteurs dont 32 Airbus A380
204 avions en commande (dont 60 A380) pour une valeur de 84 MD USD

Plus grand acheteur d'Airbus A380, avec 90 exemplaires commandés à ce jour.



Lundi – Architecture – AL HABTOOR – Départ 07.45

Temps de trajet estimé à 30 mn

Groupe 39 personnes

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.

Tenue business conseillée.

Accompagnateur/Interprète Ubifrance

François SPORRER

Accompagnateur UE35

Marie-Françoise MINAUD

Lundi 7 Architecture



AL HABTOOR

Al Wasl Road – Dubaï

www.habtoor.com



Le groupe Al Habtoor est reconnu pour son implication dans les secteurs de l'hôtellerie, de l'immobilier, de l'éducation, des assurances, de l'édition et de l'automobile. Parmi l'une des entreprises familiales les plus anciennes de Dubaï, le groupe dépasse aujourd'hui 40.000 salariés. La division Construction du Groupe avec Leighton Habtoor bénéficie d'une vaste expérience dans la réalisation de projets d'envergure dans les domaines de l'infrastructure, du bâtiment, du ferroviaire, et des industries pétrolières et minières. La division Hôtellerie détient et exploite 6 hôtels haut de gamme, dont deux hôtels 5*.

Al Habtoor Motors importe plus de 60.000 véhicules chaque année (Mitsubishi, Bentley et Bugatti, etc.) et dispose d'un réseau de points de vente et de centres de services après-vente.



Lundi – Zones portuaires et franchises – JEBEL ALI – Départ 07.45

Temps de trajet estimé à 40 mn
Groupe 41 personnes
(sur place 2 groupes PORT 1 / PORT 2)

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.
Tenue business conseillée.

Accompagnateurs/Interprètes Ubifrance

Sophia SALMI
Anne TANGUY

Accompagnateur UE35

Nathalie POTIN

Lundi 7
**Zones Portuaires et
Franches**



DP WORLD

Jebel Ali Port –Dubai

www.dpworld.ae

[video youtube](#)



DP WORLD

Dubai Ports World est le **3^{ème} opérateur mondial** avec 30.000 personnes. Le groupe exploite plus de 60 terminaux portuaires à travers le monde. Le trafic total conteneurisé traité était de 60 Millions Tonnes EVP en 2012. La société dispose actuellement de 11 projets de développement ou d'extension de terminaux dans 11 pays.

L'objectif est de traiter 95 Millions Tonnes EVP à l'horizon 2020.

Le port de Dubai est classé parmi les 10 premiers ports mondiaux avec 13,3 millions de Tonnes EVP traitées en 2012. A partir de 2015, le nouveau terminal en cours de construction lui permettra d'atteindre une capacité de 19 millions Tonnes EVP par an.



Lundi – Maintenance Industrielle – EMIRATES MRO – Départ 07.45

Temps de trajet estimé à 40 mn - Groupe 27 personnes

CONSIGNES POUR LA VISITE

Passeport obligatoire.

Copie de la page visa sur le passeport + formulaire à compléter.

Photographie & Vidéo rigoureusement interdites.

Zone aéroportuaire : interdiction de se munir de bagage ou trolley ainsi que d'appareils électroniques de types ordinateurs portables.

Tenue business conseillée.

Accompagnateur/Interprète

Ubifrance

Meenakshi YADAV

Accompagnateur UE35

Hervé LE JEUNE

Lundi 7
Maintenance
industrielle

EMIRATES ENGINEERING - MRO

Dubai Airport



Emirates en quelques chiffres
www.emirates.com

62.000 personnes
50 sociétés et entreprises associées
CA de 18,4 Milliards USD en 2012
129 destinations / 5 continents
34 millions de passagers en 2012 (30 en 2011)
10^e Cie aérienne en terme de passagers internationaux.
Flotte de 200 avions gros porteurs dont
32 Airbus A380
204 avions en commande (dont 60 A380) pour une valeur de 84 MD USD

Plus grand acheteur d'Airbus A380, avec 90 exemplaires commandés à ce jour.



Emirates (en arabe الإمارات), compagnie aérienne basée à Dubaï, elle est la plus importante compagnie du Moyen-Orient. Fondée en 1985 et détenue en propriété exclusive par le gouvernement de Dubaï, elle est aujourd'hui l'une des compagnies aériennes au développement le plus rapide au monde ayant enregistré un bénéfice net en hausse de 52% en 2012. Elle est aussi et surtout un élément clé dans la stratégie de développement touristique de Dubaï et mise sur la qualité de son service puisque plus de 400 distinctions lui ont été attribuées ces 20 dernières années.

Le groupe réunit différentes branches dont la logistique et les services avec entre autres Dnata (fournissant des services d'assistance en escale dans 17 aéroports) ; Emirates Catering, Emirates Engineering (MRO), Emirates Cargo, etc...

⇒ Emirates Engineering (MRO) accompagne l'expansion de la flotte d'Airbus et de Boeing exploitée par Emirates ainsi que ceux de 30 autres compagnies aériennes, assurant la maintenance sous contrat comme tierce partie.



Bon à savoir

- **Passeport** | Validité 6 mois au-delà de la date retour.
Le passeport non biométrique est accepté mais provoque des formalités complémentaires par les autorités d'immigration à l'entrée et à la sortie du territoire.
- **Aucun vaccin exigé**
- **Langues** | Arabe | Anglais
- **Décalage horaire** | + 2 heures en été | + 3 heures en hiver
- **Monnaie** | 1 € = 4.9 Dirhams environ (AED)
- **Températures en octobre** | mini 25° | maxi 36°

● **Code vestimentaire** | Comparé à d'autres Emirats du Golfe, Dubaï est beaucoup plus libéral ; cependant les habitants de Dubaï sont musulmans et assez conservateurs. Les tenues permises aux femmes en boîte de nuit ou sur la plage d'un hôtel pour touristes sont inconvenantes dans la rue où il est conseillé de se couvrir les bras (au moins jusqu'aux coudes) et de ne pas trop découvrir les jambes (pas de short). Pensez au chapeau et aux lunettes de soleil.



Urgences

Indicatif de la France vers Dubaï : 00 + 971-4 + les 7 chiffres du numéro local.

- **Police** | **999** ou pour urgences médicales en indiquant « first responder »
- **Ambulance** | **998**
- **Incendies** | **997**

Pas d'indicatif pour ces 3 numéros. **Le 999 est le plus couramment utilisé.**

- **Département de sécurité touristique (= police)** | 00 971 4 800 4888 – 24/24 - 7/7
- **Consulat de France à Dubaï** | 00 971 4 408 4900
- **Ubifrance Dubaï** | 00 971 4 408 49 50
- **Taxi Dubai** | 00 971 4 208 08 08
- **SOS Médecins** | 00 971 4 362 4711 ou 00 971 50 930 6079 (déplacement à domicile 24/24)

Faire

- Toujours accepter le café de bienvenue et tenir sa tasse de la main droite.
- Pendant une conversation avec un Émirien, rester posé, calme, ne jamais hausser le ton.
- Laisser un pourboire au restaurant, au taxi.
- En public et notamment en dehors des hôtels touristiques : tenues correctes exigées.
- Se déchausser en entrant dans une maison avant de marcher sur les tapis.

Ne pas faire

- Relations professionnelles : ne jamais tendre la main, sauf entre hommes.
- Transports en commun : interdiction de boire et manger (même le chewing gum).
- En public : interdiction de montrer des marques d'affections.
- Au volant : énervement et gestes obscènes sont interdits sous peine d'arrestation.
- Ne jamais prendre une femme en photo.

Quelques mots de courtoisie locale

(entre parenthèses : transcription phonétique)

Bonjour (officiel en affaires par exemple) | **As Salam alykum (as salàm alàykum)**
 Forme de salut , littéralement: que la paix soit avec vous. > Réponse : **Alaykum as salam**

Bonjour (le matin) | **Sabah Alkhir (sabàh al khàyr)** > Réponse : **Sabah an nur**

Bonjour (après-midi) ou bonsoir | **Masa Alkhir (misà al khàyr)** > Réponse : **Misa an nur**

Bonjour, Bienvenue | **Màrhaba, ahlan** > Réponse : **Ahlayn**

Au revoir | **Màa Salàma**

S'il vous plaît | **Min fàdlak** (homme/femme **vers HOMME**) | **Min fàdlik** (homme/femme **vers FEMME**)

Merci | **Shukran**

Bien, merci | **Zayn, al-hàmdu, li-la-** **Excusez-moi** | **Samàhli**

Oui | **Nàam / aiwa** **Non** | **La**

Bon appétit | **Sahaa**

Comment ça va (si on s'adresse à un homme) | **Kefak (kayf halak)**

Comment ça va (si on s'adresse à une femme) | **Kefek (kayf halik)**

Il me faut de l'eau s'il vous plaît | **Beddi may min fadlak**

Je vous en prie | **Afwan**

Parlez-vous anglais | **Hall tatakallam al inglizyah ?**

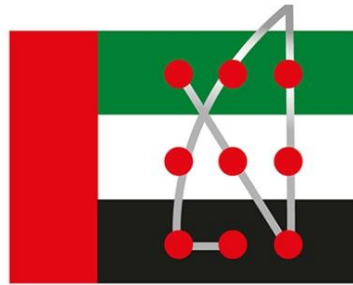
Je ne parle pas arabe | **Ma bihki àrabi**

Je ne comprends pas | **Ma bāfham**

Qu'est-ce que cela signifie ? | **Shu al malana**

Combien de temps ? | **Kam sàa**

DUBAÏ OPEN MIND 2013



Partenaire officiel 2013



AG2R LA MONDIALE

Partenaires institutionnels



Partenaires privés



Contributeurs exceptionnels

