



## Christophe POTEAU, nouveau Directeur du Développement des Ressources Humaines du Groupe Banque Populaire de l'Ouest



Christophe Poteau, 41 ans, est nommé Directeur du Développement des Ressources Humaines du Groupe Banque Populaire de l'Ouest.

Titulaire d'une Licence Banque Assurances et diplômé de l'ESSEC Paris, Christophe Poteau a intégré le réseau des Caisses d'Epargne en 1998 où il a effectué l'ensemble de sa carrière. Il a été en charge des activités de crédits, de bancarisation et d'assurances au sein de la Caisse d'Epargne du Pas de Calais avant de participer à la mise en place l'organisation de la Direction Support au Développement dans le cadre de la création de la Caisse d'Epargne Nord France Europe.

Directeur du département Ingénierie et Activités Transversales puis du département Bancarisation et Moyens de paiement, il est notamment à l'origine du déploiement du management visuel et de la mise en place du système de management de la qualité certifié ISO 9001 en 2012.

En 2014, il rejoint la branche informatique des Caisses d'Epargne et prend la mission de directeur de projet dans le cadre du programme national de refonte du poste de travail bancaire des commerciaux. Il développe la démarche projet en mode Agil, le concept de laboratoire mobile et met en place le processus d'accompagnement et d'animation des utilisateurs.

En 2016, suite au lancement des travaux de rapprochement des Caisses d'Epargne Nord France Europe et Picardie, il prend la responsabilité des travaux de bascule juridique et de la coordination des filiales et partenaires.

Directeur du Développement des Ressources Humaines du Groupe Banque Populaire de l'Ouest depuis le 1<sup>er</sup> mars, il rejoint le Comité de Coordination. Ses principales missions seront de développer la politique Ressources Humaines, de simplifier les processus de la direction et d'accompagner l'évolution des pratiques managériales et collaboratives impulsées par la transformation digitale du Groupe.