

Intervention d'un professionnel en milieu scolaire

Guide Pratique

Ce document vous permet de préparer votre intervention en milieu scolaire. Il sert de support, de guide. Il ne constitue pas une trame à suivre obligatoirement. Il apporte une aide lors de votre intervention. Ce guide est modulable en fonction de votre métier.

Préparer l'intervention

Afin de proposer aux élèves une intervention adaptée et de qualité, il est important de se préparer en concertation avec l'enseignant.

Vous identifierez ensemble :

- Le contexte (quel établissement scolaire, quelle classe...)
- Les attentes des élèves (suggérer qu'ils créent une liste de questions à vous poser)
- Les objectifs de l'intervention
- Les thèmes à aborder
- Les étapes de votre témoignage
- La date et les modalités pratiques de l'intervention (durée, contenus, matériel nécessaire...)

Il est important que vous ayez connaissance de ces éléments, afin de construire votre intervention et vous adapter à la classe.

Vous pourrez décider avec le professeur s'il peut, au cours de l'intervention, faire un lien entre les métiers abordés et les matières étudiées à l'école (français : qualité d'expression ; anglais : international ; mathématiques : esprit logique).

Quelques jours avant l'intervention, reprenez contact avec l'enseignant pour faire un dernier point sur vos éventuelles demandes, par exemple en terme de matériel.

Attitude à adopter pendant l'intervention

Tant que possible, ne pas faire de pause afin de maintenir la dynamique établie.

Eviter le monologue de plus de 5 minutes.

Utiliser un vocabulaire adapté : se mettre à la portée des élèves (niveau scolaire, âge, réalité sociale, etc.).

Tenir compte des interventions sans les dévaloriser : favoriser l'écoute, le respect, la confiance mutuelle.

Se mettre à la place des élèves (Qu'est-ce qui préoccupe un jeune de cet âge ? Comment reçoit-il votre intervention ? Ont-ils des attentes ? Lesquelles ? Identifier les timides, ceux qui cherchent à vous tester, etc...)

Rester positif sans cacher la réalité.

Tenir compte de sa position d'enfant / d'adolescent sans pour autant le considérer comme « non responsable ».

Les étapes de l'intervention

Prise de contact

Introduction : par le professeur ou le chef d'établissement, qui vous présente à la classe.

Cadre de l'intervention : vous intervenez dans le cadre de la semaine Ecole-Entreprise, afin de sensibiliser les élèves au monde de l'entreprise.

Vous présenter succinctement : nom, âge, lieu de vie, profession actuelle.

Pourquoi vous êtes là : motivation personnelle, partage d'expérience, témoignage, etc.

Préciser le déroulement : contenu, fonctionnement (par exemple, pour favoriser l'interactivité, leur proposer d'interrompre à tout moment pour poser des questions).

Votre présentation

Parler des moments-clés de votre parcours : choix décisifs, rencontres, opportunités, déclencheurs, imprévus...

Parler de votre situation actuelle : Dans quelle entreprise travaillez-vous (nom, taille, activité, spécificités...) ? Sur quels projets ? Quel est votre métier/fonction ? A quoi sert-il ?

Comment travaillez-vous avec les autres personnes de l'entreprise ? Qu'aimez-vous dans votre quotidien ? Qu'aimez-vous moins ?

Les thèmes à aborder

Les métiers et les activités de votre secteur : selon le secteur d'activité de votre entreprise, lister les principaux métiers (comptable, secrétaire, responsable des ressources humaines, agent de maintenance, mécanicien, commercial...)

Les diverses formations pour travailler dans votre secteur : Bac, Licence, CAP, Bac +5, BTS, Bac pro...

Le fonctionnement d'une entreprise : Quelles sont les principales fonctions et métiers de l'entreprise? Distinguer les fonctions opérationnelles et les fonctions supports.

Que doit faire mon entreprise pour proposer un produit/service au client ? Cycle achat/fabrication/vente, entreprises cachées derrière les produits et services qu'ils utilisent et consomment tous les jours (téléphone, internet, électricité, nourriture, jeux, etc.).

Comment puis-je connaître les besoins des clients et faire connaître mes offres ? (marketing, publicité, évènements). Donner des exemples qui sont familiers aux élèves.

L'entreprise et son environnement : Dans mon entreprise, selon vous, qui sont mes clients ? Quels sont leurs besoins (explication de la notion de client, de réponse à un besoin, de créer un besoin) ? Quels sont mes fournisseurs ? Quels sont mes concurrents ?

Suis-je dans l'industrie, les services, le commerce (Résumer les différents types d'activité, secteurs, filières professionnelles sur le bassin rennais) ?

Etre salarié d'une entreprise : l'entreprise apporte au salarié un emploi, un revenu, une possibilité de formation et de progression.

Les différents types de salariés (opérateurs, administratifs, cadres, dirigeants).

Le chef d'entreprise peut-il faire ce qu'il veut avec ses employés (obligations du dirigeant, contrat, rémunération...) ?

Le salarié peut-il faire ce qu'il veut dans l'entreprise (obligations du salarié, tenue, comportement, horaires...) ?

Les messages à faire passer

Faire un métier que l'on aime est source d'épanouissement.

Réfléchir dès le collège à son orientation c'est anticiper et prendre en main son avenir professionnel.

Le diplôme est nécessaire pour exercer un métier, quel qu'il soit : il atteste des compétences et des connaissances acquises.

Les études sont importantes pour réussir dans sa vie professionnelle (intérêt des matières étudiées selon le métier choisi : mathématiques, français, anglais, géographie, etc.).

Il est toujours possible de se réorienter.

La réussite est aussi affaire de rencontres, de partenariats, etc...

Trouver sa voie professionnelle permet d'aller travailler avec plaisir, et non par contrainte. Le travail peut constituer une source d'épanouissement.

Élargir les horizons en questionnant les élèves

Avez-vous déjà pensé au(x) métier(s) que vous voudriez exercer ?

Savez-vous quelles études faire pour y arriver ?

Savez-vous ce qu'attend de vous un employeur dans ce métier ?

Sur quoi aimeriez-vous revenir plus en détail lors d'un prochain échange ?

Avez-vous des questions précises concernant votre avenir professionnel ?

Combien d'entre vous se disent « j'aimerais bien entreprendre un jour » suite à mon intervention ?

La conclusion

Rappeler le but de l'intervention (apporter un témoignage, des valeurs, à la portée de tous)

Evaluer la satisfaction des élèves : « Est-ce que ça vous a plu/ déplu? », « Pourquoi ? ».

Pour aller plus loin : quelques sites internet pour les aider à découvrir les métiers et les formations (leur laisser le référentiel que nous vous suggérons).

Remerciements : les jeunes pour leur participation active, le chef d'établissement et le professeur pour leur accueil et leur implication.

Contacts Union des Entreprises 35

- **Sabrina CHANTEPIE** – Responsable Pôle RH
E-mail : sabrina.chantepie@ue35.fr
- **Laura LEBON** - Assistante Pôle RH
E-mail : laura.lebon@ue35.fr

Standard : 02.99.87.42.97