

**Entreprise & HANDICAP**

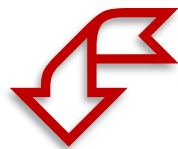
**La solution MADE IN TH**

*Pour une politique Handicap pas comme les autres ...*



# ***INNOVATION SOCIALE RESPONSABLE***

## **Offre de prestations**



**2 0 1 9**

**2 0 2 0**



## ***FOCUS Made In TH ...***

Société de service spécialisée dans le domaine du Handicap en Entreprise, nous concevons des prestations de service aux salariés, études de poste, actions de sensibilisation et évènementiels, pour les entreprises privées et organismes publics.

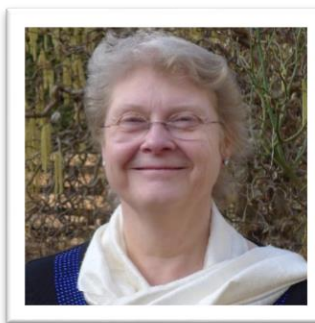
Présent sur l'ensemble du territoire national, notre offre **EXCLUSIVE (protection INPI) et NOVATRICE** vous apporte une **SOLUTION ORIGINALE**, pour assurer votre politique Handicap et répondre à vos engagements RSE

L'ensemble de nos prestations entre parfaitement dans le cadre de l'obligation que vous impose les lois Handicap du 11 février 2005 et 05 septembre 2018 (déductions DOETH) et participe à la réalisation de vos engagements sous accord AGEFIPH/FIPHP



***Kathya VUILLOUD***  
Présidente  
Directrice Générale

***Eric BAIER***  
Directeur associé  
Développement  
Partenariat



***Michèle KNIPPER***  
Coordinatrice  
Actions Entreprises

***Brigitte TAISSON***  
Coordinatrice  
Activité Ambassadeurs





## ***Marquez d'une pierre blanche les actions MADE IN TH ...***

### **NOTRE ACTION PHARE**

## **AMBASSADEUR TH EN ENTREPRISE®**

**Prestation de services  
AUX SALARIES**

Mettre à la disposition des salariés concernés directement ou par un tiers (salarié aidant), l'expertise d'un **Ambassadeur TH** par le biais de permanences tenues au long cours, au sein de l'entreprise.

Formé au dispositif de la loi Handicap de 2005, à l'accompagnement et à notre méthodologie, l'Ambassadeur TH se place en interposition et devient la passerelle neutre, facilitatrice et bienveillante, entre les salariés, l'ensemble des services de l'entreprise et les acteurs extérieurs spécifiques Handicap.

#### ***LE CREDO DE L'AMBASSADEUR TH en ENTREPRISE®***

***« Que vous soyez concerné de près ou de loin par le Handicap (pour vous ou un membre de votre entourage), je suis à votre service pour vous informer, orienter, conseiller, soutenir dans toutes vos démarches ou questions liées à ce domaine  
Expert-médiateur formé à ces réalités, je m'appuie sur mon propre parcours et expérience, pour vous accompagner en toute confidentialité  
Mon objectif ? vous apporter les bonnes solutions pour vous faire gagner du temps, de l'énergie et favoriser votre épanouissement personnel et professionnel  
Mon éthique ? Ecoute, discrétion, neutralité, disponibilité, professionnalisme »***



## ETUDE DE POSTE

### Réalisation d'Etude de Poste

### PREVENTION ADAPTATION INNOVATION

**L'ergonomie du travail** est l'expertise de l'analyse et de la compréhension du travail, aussi bien au niveau micro (salariés, Manager) qu'au niveau Macro (point de vue systémique et organisationnel).

**L'ergonome du travail**, véritable personne ressource, accompagne et propose des transformations afin de concilier productivité, performance et qualité de vie au travail, tout en respectant les contraintes économiques de l'entreprise

#### **Le rôle de notre intervenant**

Mettre son savoir-faire et son expérience du handicap à votre service, pour répondre à votre demande et besoins, en vous proposant les meilleures stratégies et solutions techniques, matérielles et organisationnelles, afin d'atteindre l'objectif prédéfini d'amélioration de la qualité de vie au travail, santé et sécurité de votre(s) salarié(s), garantissant ainsi la prévention, la pérennisation du maintien en emploi ou vos projets d'innovation

**Sa propre situation de handicap** et sa connaissance des dispositifs d'aides techniques et organisationnels apporte une réelle plus-value aux diagnostics, études de postes ou accompagnement des innovations, grâce à sa compréhension et son approche très affûtées des situations

#### **Nos Objectifs**

- Prévenir l'apparition ou la récurrence de maladies professionnelles ou d'accidents du travail
- Améliorer la Qualité de Vie et la sécurité de vos salariés à leurs postes de travail
- Permettre une tenue de poste ou reprise du travail aménagée : maintien en emploi, intégration travailleur handicapé, arrêt de longue durée, temps partiel thérapeutique ...
- Apporter nos connaissances d'expert pour vous accompagner dans vos projets d'innovation
- Répondre à vos obligations légales d'employeur

#### **Notre Démarche**

Afin de respecter vos besoins et contraintes, nous avons à cœur de bien comprendre les problématiques à l'origine de votre demande, son contexte et son impact sur les enjeux de votre entreprise

#### **Notre Méthodologie**

Observer ➔ Analyser ➔ Construire ➔ Préconiser ➔ Décider  
=  
Pro-agir ➔ Suivre ➔ Accompagner



## NOS ACTIONS CONSEILS AUX COLLABORATEURS

### **Professionnels chargés de recruter, intégrer et/ou tutorer une personne en situation de Handicap**

#### ***Comment recruter et intégrer un personnel en situation de Handicap ?***

Préparer le personnel appelé à recruter et/ou encadrer les personnes handicapées

Maîtriser la réglementation prévue dans les lois Handicap du 11 février 2005 et 05 septembre 2018

Appréhender les différents Handicaps

### **Personnel en contact avec les clients/usagers**

#### ***Accueillir les clients/usagers en situation de Handicap***

L'accueil est un élément important de l'accessibilité où la qualité doit être un objectif prioritaire pour chaque professionnel au contact de personnes en situation de Handicap ou à mobilité réduite

Informé l'ensemble de son personnel des conditions spécifiques à leur réserver est la garantie d'un accueil réussi

Handicap auditif, cognitif, moteur ou visuel, quel type de comportement adopter face à cette clientèle, quels sont les services, prestations qu'il convient de lui proposer afin de mieux répondre à ses attentes ?

L'accueil des personnes handicapées nécessite des attitudes naturelles et un savoir être adapté



## NOS ACTIONS DE SENSIBILISATION : APPRENDRE et COMPRENDRE

**Pour l'ensemble de votre personnel :**

### **L'HANDI-CAUSERIE**

En dehors de tout discours conventionnel et menée sous forme d'échanges et d'informations d'**Experts**, notre action

- **dé-stigmatise** le handicap en l'abordant de façon ludique, positive et constructive
  - ✓ **supprime** les images stéréotypées du handicap
  - ✓ **lève** les peurs et les craintes
  - ✓ **chasse** les préjugés
- **rassure** par l'approche simple des fondamentaux et préconisations liés à la présentation des 6 familles de Handicap
- **installe** la confiance en soi de votre personnel, en supprimant leur appréhension
- **déclenche** la réflexion de l'ensemble des participants
- **invite** les personnes à s'exprimer ou fait preuve de subtilité et d'observation pour « dire à la place de celui qui n'ose dire »
- **propose** aux participants de s'investir pour le Handicap dans leur entreprise

**Pour vos managers**

Approche synthétique et pratique des obligations légales et sociales d'entreprise, liées aux lois Handicap du 11 février 2005 et 05 septembre 2018

Permet d'en comprendre les règles et les enjeux, afin de **gérer les situations de Handicap au sein de ses équipes.**

- Quiz Handi-connaissance
- Enjeux du Manager
- Accompagner son collaborateur
- Échanges sur situations concrètes et partage d'expérience...
- Galerie Handi-People...

**Pour vos RH**

Approche synthétique et pratique des obligations légales et sociales d'entreprise, liées aux lois Handicap du 11 février 2005 et 05 septembre 2018

Permet d'en comprendre les règles et les enjeux, afin de **gérer et réussir la politique Handicap de son entreprise**

- Histoire et Handicap
- Entreprise & Handicap : obligations et modalités
- Réussir le pari Handicap en entreprise



## NOS EVENEMENTIELS

### Un exemple : Le Rallye *HAPPY*

#### QUOI ?

Proposer à l'ensemble de votre personnel de sortir des réalisations conventionnelles, en participant à un Intra-Rallye sur le thème du Handicap en Entreprise, le tout organisé en grand secret afin de le « surprendre » et de déclencher la mise en réflexion, la prise de conscience, le changement de regard et sa rassurance sur le sujet

#### POURQUOI ?

Permettre à vos salariés de :

- rechercher et trouver par eux-mêmes les informations essentielles concernant le dispositif interne existant , mis à leur disposition : accompagnements, mesures et aides
- s'approprier le fonctionnement de votre Mission Handicap : repérage des référents
- lever les peurs et les rassurer face à ce sujet sensible
- faire évoluer leur regard sur le Handicap de façon originale, ludique et interactive
- déstigmatiser et dédramatiser le sujet en s'impliquant tous ensemble pour gagner !
- participer et se mobiliser

#### Le + :

- Evènement unique et original
- La réalisation de certaines épreuves peut être un excellent vecteur de communication sur votre dynamisme, cohésion d'équipe et d'entreprise, engagement pour la Diversité

### Un partenariat pour une démarche éthique ...

Signer un partenariat avec notre cabinet est un **ACTE RESPONSABLE**  
Votre adhésion à nos actions participe à la pérennisation d'activité et d'emploi de nos intervenants TOUS détenteurs d'un titre de la loi et affirme votre engagement sociétal.



## ***Nos intervenants :*** ***Le bon sens de la PAIR-EMULATION ...***

Nos Ambassadeurs possèdent tous l'expérience **personnelle** du parcours administratif lié à un des titres de la loi Handicap (bénéficiaire d'une RQTH, pension d'invalidité, rente d'incapacité ...) et interviennent sur l'ensemble du territoire national

Nos ***AMBASSADEURS TH*** à votre service ...



Paris-RP  
Nord-Ouest



Paris-RP  
Centre



Grand Est



Grand Sud



Grand Ouest



Grand Nord





## ***Objectifs et Engagements partagés ...***

- ➡ Favoriser l'épanouissement personnel et professionnel des salariés en apportant des réponses et solutions rapides à leur situation handicapante
- ➡ Apporter une expertise externe de la gestion sociale du Handicap en Entreprise : neutraliser le sujet, compléter et appuyer les Missions Handicap, RH et managériales
- ➡ Améliorer la QVT et Bien-Etre au travail par anticipation des situations en prévenant les risques et aggravations de santé au travail = amélioration des conditions de travail
- ➡ Pour les entreprises sous accord, garantir la réussite du plan de maintien dans l'entreprise (décret n° 2014-1386 du 20.11.14)

### ***ENSEMBLE...***

**Sensibiliser, informer et rassurer l'ensemble de votre personnel  
au Handicap en Entreprise**

**Améliorer l'intégration et le maintien en emploi  
de vos salariés en situation de Handicap**

**Faire la promotion de votre engagement RSE**

***Pour en savoir + : [www.made-in-th.fr](http://www.made-in-th.fr)***

***Modalités et organisation :***

***Kathya VUILLOUD 06 87 43 88 82 / [k.vuilloud@made-in-th.fr](mailto:k.vuilloud@made-in-th.fr)***



## *Quelques Références ...*

<b>Hôtellerie</b>	Groupe ACCOR, CAP EDEN ROC, CHATEAU ST MARTIN, HOME PLAZZA, Hôtel LA RESERVE, LE COLLECTIONNEUR, LE MANDARIN, LE MEURICE, ROYAL MONCEAU, SHANGRI-LA, SHERATON, THE PENINSULA ...
<b>Banques</b>	CAISSE D'EPARGNE, CREDIT AGRICOLE Toulouse, CREDIT AGRICOLE Sud Méditerranée, CREDIT MUTUEL Loire Atlantique-Centre Ouest, CREDIT MUTUEL Océan, ONEY, CIC Est, GRESHAM, BANQUE PALATINE, LOCAM, SQUARE HABITAT, LA BANQUE POSTALE ...
<b>Assurances</b>	GRAS SAVOYE, GROUPAMA ...
<b>Commerces</b>	ADIDAS, PHOTOBOX, JARDILAND, RALPH LAUREN, BURTON, PROCTER&GAMBLE, SAINT GOBAIN (SFIC DAI, CIBOMAT PP, BMRA PP, BMCE PP, PLACOPLATRE, LAPEYRE, DISTRILAP ...), OSCARO, CROMOLOGY, HENKEL, OKAIDI, PARITEL, SEPTODONT, EUGENE PERMA, CAROLL, ELECTRO DEPOT, BRIDGESTONE, SIEMENS, CLARA AUTOMOBILES ...
<b>Expertises-Conseils</b>	BUREAU VERITAS, INPI, KPMG, EKIU, SANTIANE, SURYS, WAVESTONE, EURO INFORMATION, EURO TVS, EURO INFORMATION TELECOM, ARGUS, SELSIA, BDO, UFF ...
<b>Transports</b>	Groupe GEODIS (LOGISTIC, GEOPARTS, AUTOMOTIVE), TRANSDEV ...
<b>SSII</b>	ONEPOINT, OVH ...
<b>Industries</b>	ALSTOM, EUROTUNNEL, MESSER, NEXANS, PLACOPLATRE, PHILIPS, FENWICK, OLYMPUS, KOHLER France, TREVES PSI, C&K COMPONENTS, ...
<b>Education</b>	ESMOD International, LES PETITS CHAPERONS ROUGES, ELIVIE, ASDIA, PERFULOR ...
<b>Alimentaire</b>	TRANSGOURMET, BONDUELLE, BONGRAIN GERARD, FROMAGERIE LESCURE, LUSTUCRU, DANONE Eaux, DGF, France BOISSONS ...
<b>Energie</b>	COFELY Suez, GRT Gaz, REXEL, GRDF, TOTAL ...
<b>Sécurité</b>	FRANCE SECURITE, EURO PROTECTION SURVEILLANCE, SECURITAS DIRECT ...
<b>Public</b>	CHATEAU DE VERSAILLES, PARIS-SACLAY, CDC HABITAT ...



## Témoignage ...

### Témoignage EUROTUNNEL



**Benoit CARIS**  
DRH signataire  
partenariat Made In TH

Depuis maintenant 5 ans, Made in TH travaille en collaboration avec Eurotunnel sur la question du handicap en entreprise.

La mise en place des permanences Made in TH est le résultat d'une collaboration entre la direction Eurotunnel et le CHSCT.

Made in TH donne la possibilité aux collaborateurs Eurotunnel de parler de leur handicap ou de celui d'un proche à un Ambassadeur disponible pour eux et en toute confidentialité.

La présence de cet expert chez Eurotunnel est un véritable atout. Il permet d'apporter un regard nouveau sur le handicap grâce à la mise en place de discussions et ainsi, une dédramatisation du statut de handicap. Il permet d'apporter des réponses aux personnes qui en ont besoin notamment sur les démarches pour se déclarer et se faire reconnaître comme travailleur handicapé.

L'ambassadeur Made in TH se rend disponible tant en face à face que par email ou par téléphone. Cela permet un réel suivi et surtout la création d'une relation de confiance qui participe à rendre la présence de Made in TH indispensable dans notre entreprise.

Beaucoup de communications sont faites en interne sur le sujet. La reconnaissance du handicap en entreprise constitue une problématique qu'Eurotunnel suit avec intérêt. Le but étant d'améliorer l'accueil et le taux de reconnaissance des personnes en situation de handicap sans tabou.