

Titre: Responsable Régulation Temps Partagé F/H



Responsable Régulation Temps Partagé F/H Exploitation

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire.

Travailler chez Keolis, c'est avant tout vivre des expériences. Les 68 500 collaborateurs Keolis donnent du sens à leur métier, construisent des parcours professionnels uniques, et s'enrichissent des rencontres qu'ils font au quotidien.

Keolis Rennes est une filiale du Groupe Keolis, acteur majeur du transport de voyageurs présent sur le territoire français et dans 16 pays à travers le monde. Notre entreprise exploite le réseau STAR, le service HANDISTAR et STAR le vélo et le covoiturage de Rennes Métropole.

Actuellement plus de 1000 collaborateurs travaillent ensemble, à Rennes, pour desservir un territoire de 43 communes (soit environ 450 000 habitants) et participer aux projets innovants de mobilité globale (ouverture d'une 2ème ligne de métro, déploiement des bus électriques...)

Missions

Rattaché.e à la direction d'Exploitation et placé sous l'autorité du Responsable Poste de Commandement Centralisé (PCC) du Bus, **vous assurez la gestion quotidienne du réseau bus STAR.** En tant que Responsable régulation, vous mettez tout en œuvre pour assurer la qualité et la continuité du service public.

Au sein du **poste de commandement bus**, vous assurez la fonction de Responsable régulation avec l'outil SAE-IV et coordonnez les différents acteurs en poste sur le réseau (conducteurs, mécaniciens, agents de maîtrise, Transporteurs affrétés...). **En temps réel**, vous assurez la gestion du réseau à travers différentes actions :

- Organisation de la continuité du service,
- Mise en place des manœuvres de régulation,
- Gestion des aléas du quotidien, ...

Vous assurez la gestion du réseau bus en mode "dégradé", du fait de différents éléments extérieurs: panne métro, accidents, intempéries, déviations, manifestations...

Au cœur de la qualité de service, vous participez au développement et à l'amélioration de la qualité en garantissant la continuité de service, dans **le respect des critères contractuels** (état du matériel roulant, ponctualité, conditions du voyage....). Dans le cadre de cette mission, vous saurez être force de proposition de points d'amélioration.

Manager.euse opérationnel.le auprès du personnel de conduite (sortie dépôt le matin, responsable pôle République), vous assurez l'interface avec les responsables de groupes.

Vous participez à la planification du travail quotidien des Assistants Terrain Exploitation. Au travers de votre mission, vous garantissez le respect des règles de l'entreprise et du règlement public d'usage, tout particulièrement de la Validation Systématique.

Profil

Diplômé.e d'un Bac+2 minimum ou disposant d'une expérience probante, vous justifiez si possible d'une expérience managériale réussie. Vous êtes à l'aise dans l'utilisation de l'outil informatique et maîtrisez des logiciels de bureautique (Word, Excel).

Professionnel.le disposant **d'un grand sens de l'écoute et du dialogue**, vous savez être diplomate et avez des **aptitudes pédagogiques**.

Votre capacité d'analyse et votre sens de l'initiative seront des atouts indéniables pour réussir votre missions. Réelle force de proposition, vous savez aussi vous adapter à vos différents interlocuteurs. Réactif.ve, autonome, vous avez un grand sens de la **rigueur et de l'organisation**.

Permis D & FCO obligatoire.

Conditions de travail:

- Type de contrat : CDI temps plein
- Statut : Employé
- Localisation du poste : Dépôts de bus de Keolis Rennes.
- Conditions de travail : Horaires décalés avec travail de nuit, weekend et jours fériés.
- Rémunération : 2276€/brut par mois + primes de fonction "responsable Régulation" au prorata temporis.
- Prise de fonction : 25/09/2023.

Merci d'envoyer CV et LM avant le 28/05/2023 en cliquant sur le bouton postuler