



Marie Bergez

Responsable d'Agence

Disposant d'une expérience de plus de 9 ans réussie en tant que Responsable de centre de profit sur un marché très fortement concurrentiel, je souhaite aujourd'hui apporter mes compétences en matière d'animation d'équipe, de développement commercial, d'organisation et de gestion au sein d'une entreprise qui place l'humain au cœur de ses priorités.

Personnalité

Autonomie et organisation
Ecoute et bienveillance
Enthousiasme et goût du challenge
Engagement et orientation client

Mobilité

Permis B
Mobile sur Rennes

Formation

Management

Formation interne UGC (2011)
IDKIDS (2017 et 2019)

Gestion des situations difficiles

Formation interne UGC (2012)

Recrutement

Formation interne IDKIDS (2016)

Licence LEA

Caen (2001)

Contact

☎ 06 77 71 44 07

✉ mariebergez98@hotmail.com

Références

Disponibles sur demande

Domaines de compétences

Management : Animation des équipes terrain – Recrutements – Intégrations – Entretiens mensuels – Développement des compétences et de l'engagement de chacun autour de challenges partagés – Gestion des plannings des équipes

Développement commercial : Mise en place d'opérations commerciales – Garantie de la satisfaction client – Fidélisation – Prospection auprès de prescripteurs et création de partenariats visant à développer la notoriété de la marque

Gestion d'un centre de profit : Respect de la réglementation et des procédures internes – Gestion administrative et suivi des indicateurs financiers – Reporting

Parcours Professionnel

OXYBUL EVEIL ET JEUX

Responsable de magasin - Rennes (depuis 2015)

- Management d'un centre de profit (CA annuel de 1,3 M€ /+ 15% en 6 ans malgré la crise sanitaire)
- Premier magasin du réseau sur les ventes de la marque propre
- Scores client mystère : 9,3/10 en 2021 et 9,5/10 en 2022
- Avis Google 4,5/5 en 2022
- Stabilité des équipes depuis ma prise de fonction

Responsable Adjointe de magasin - Caen (2013 à 2015)

- Management d'une équipe sur un centre de profit réalisant un CA annuel de 850 K€.
- Développement de la performance du magasin par la mise en place de challenges collectifs et ludiques
- Suivi et animation des indicateurs commerciaux

UGC CINE CITE, MONDEVILLE

Cheffe d'équipe Adjointe (2004 à 2013)

- Management d'équipe (profils terrain et polyvalents)
- Recrutement et intégration des nouveaux collaborateurs
- Garantie de la satisfaction des clients.